

# Nabiax

Hosting the future



Reporte ejecutivo  
de sostenibilidad

**2022**

[www.nabiax.com](http://www.nabiax.com)

## Reporte ejecutivo de sostenibilidad



## Contenidos

### 01. Carta del CEO

Pag.....04

### 02. Nabiax de un vistazo

Pag.....06

### 03. Compromiso con el desarrollo sostenible

Pag.....10

### 04. Compromiso con el medioambiente

Pag.....20

### 05. Compromiso social

Pag.....30

### 06. Compromiso con el gobierno corporativo

Pag.....42

## 01.

**Cartal del CEO**

2022 puede considerarse en nuestro calendario como el alcance de un hito de gran relevancia: la construcción e implementación del Plan Estratégico ESG de NabiaX. Sin duda, hemos vivido un año turbulento, con grandes noticias, como el progresivo fin de la pandemia del Covid-19; y grandes crisis, como ha sido la guerra de Ucrania, que ha generado grandes incertidumbres a nivel global.

En este contexto, en NabiaX hemos continuado operando con el compromiso y fiabilidad con el que nos debemos a nuestros clientes, dando continuidad al servicio de máxima calidad que ofrecemos en un entorno que, progresivamente, demanda cada vez más los servicios de Hosting y Colocation. Esta mayor demanda viene motivada por la continuada expansión de los servicios digitales en las diferentes regiones en las que operamos, especialmente liderada por los Hiperescalares, pero también por Integradores, Grandes Empresas y Administraciones Públicas.

Con todo, podemos considerar que este año ha sido un verdadero éxito para NabiaX en muchos niveles. Principalmente, hemos conseguido nuestros resultados más competitivos desde nuestro origen en 2019. Del mismo modo, a principios de año, comenzó la operación de ADC2, el primer Data Center que hemos construido desde cero, que supone un logro que nos llena de orgullo como organización. Y en todo ello, hemos conseguido incorporar un enfoque ESG, que se ve reflejado en muchos meses de esfuerzo para poner en marcha este Plan Estratégico de ESG. No podemos dejar de refrendar la relevancia de la Soste-

nibilidad en nuestra industria. Como bien sabéis, el Data Center, junto a las infraestructuras de telecomunicaciones, son la base de la Economía Digital. Esta economía, basada en los datos, requiere de la infraestructura necesaria para soportarla y aproximarla al consumidor final. Todo lo que ocurre en Internet se procesa en un centro de datos, y es fundamental comprender esto para dar sentido a nuestro compromiso con la Sostenibilidad. Cada vez, y catalizado en gran parte por el inicio de la pandemia en 2020, se consumen más datos y hay un tráfico más elevado. Esto supone una mayor demanda de los servicios de Hosting y Colocation y, en consecuencia, aumentar la necesidad de computación, lo que requiere mayor consumo energético.

Igualmente, nuestro sector es un gran generador de economías de escala y eficiencias operativas. En este sentido, el hecho de ser operadores especializados de infraestructuras de Data Center nos hace más competitivos frente a las compañías que no tienen su core en este negocio, pero que quieren mantener sus propios centros. Así, gracias al alto grado de especialización que tenemos, conseguimos crear sinergias y optimizar el funcionamiento de nuestras instalaciones.

Por ello, desde NabiaX ponemos en el centro de nuestras operaciones el concepto de ESG, porque somos conscientes de que nuestra actividad es necesaria para la mejora continua de la sociedad, mediante la optimización de la eficiencia en nuestras instalaciones, con el objetivo de alcanzar el Net Zero en el largo plazo.



Quiero destacar los principales hitos que han marcado nuestra progresión en materia de Sostenibilidad durante 2022, que a lo largo de esta memoria encontraréis detallados de manera más profunda.

Sin duda alguna, el éxito principal ha sido poner en marcha el Plan Estratégico que va a guiar nuestros pasos en materia ESG en los próximos años. Este es un proyecto que ha contado con la máxima dedicación por parte de todos los equipos de la compañía, y que ha sido central desde el origen de NabiaX en 2019. La finalidad es dar respuesta de forma transversal a los múltiples retos a los que nos enfrentamos en este ámbito, entre los que están la Sostenibilidad y la Igualdad, entre otros. Esto, implicando a todas las personas que forman parte de NabiaX, así como a proveedores y clientes.

Por otro lado, cabe destacar la consecución de los objetivos que nos marcamos al solicitar nuestra Financiación Sostenible. Así, ligamos parte de nuestra deuda a ciertos indicadores de Sostenibilidad, que hemos cumplido de forma consistente. Estos KPIs seleccionados son el incremento de la utilización de energías verdes en nuestros Data Centers, el ahorro de agua en la operación de la infraestructura, y la incorporación equitativa de hombres y mujeres al equipo de NabiaX.

Por último, y para destacar la labor hecha por la organización en el ámbito del Buen Gobierno Corporativo, me gustaría resaltar la implantación del sistema de Compliance,

instaurado con la finalidad de promover y mantener los más altos estándares éticos y legales en todos los procesos de NabiaX.

Con todo ello, ahora toca mirar al futuro y emprender los nuevos proyectos que tenemos delante de nosotros. Este primer año, como veréis más adelante, se ha enfocado principalmente en la medición de los indicadores más relevantes para nosotros. Con las conclusiones obtenidas, buscaremos implementar los planes de mejora necesarios para tener un progreso en cada una de las áreas que componen este plan: Medio Ambiente, Social y Buen Gobierno, haciendo énfasis, como destacaba previamente, en la eficiencia energética de nuestros centros de datos, en la gestión responsable del agua y en la promoción de la Igualdad de género en un ámbito profesional tradicionalmente masculino.

Dicho esto, no quiero dejar de agradecer el compromiso de nuestros inversores y su apoyo en el impulso de este Plan Estratégico de ESG, así como la colaboración de todos los miembros del equipo de NabiaX, que se han implicado desde el comienzo de dicho proyecto, demostrando una fuerte concienciación en esta materia tan relevante. Igualmente, dar las gracias a nuestros clientes, cuya exigencia a nivel de Sostenibilidad nos hace mejorar cada día y buscar retos más ambiciosos; y, cómo no, a nuestros proveedores, cuyo compromiso es también fundamental para tener una cadena de valor responsable en todo el proceso productivo de nuestra actividad.

Un saludo, y muchas gracias,  
Emilio Díaz Expósito

# 02.

## De un vistazo

En Nabiax contribuimos a la transformación digital de nuestros clientes empresariales y de la sociedad en general ofreciendo servicios de Colocation en nuestros 14 Centros de Datos, donde las Empresas, Administraciones Públicas e Hiperescalares alojan sus equipos informáticos en condiciones óptimas de energía, temperatura y humedad. Todo ello en un ecosistema hiperconectado de baja latencia, con los mejores estándares de seguridad y vigilancia, con un nivel de redundancia y servicio siempre por encima del 99,99 % y en un entorno gestionado con soporte 24x7.



**Operamos una red de 14 centros de datos distribuidos estratégicamente en 7 países**

14 DC

44.945 m<sup>2</sup>

48.457 MW

73 Profesionales  
30% mujeres

82% Proveedores con certificados de calidad o ambiental

91% Proveedores locales

**Medioambiente**

20 % disminución agua / potencia de IT real

50 % reducción tCO<sup>2</sup> e/ potencia instalada



**Nuestros data centers:**

**EE.UU**

1 profesional (Dic 2022)

Key Center:  
Tier III/3,2MW/ 4192m<sup>2</sup>

**México**

3 profesionales (Dic 2022)

Ixtlahuaca:  
Tier III/2,2MW/1590m<sup>2</sup>

**Perú**

4 profesionales (Dic 2022)

Monterrico:  
Tier III/0,9MW/1445m<sup>2</sup>

Lince:  
Tier III/1,2MW/1730m<sup>2</sup>

**Chile**

13 profesionales (Dic 2022)

Paine:  
Tier III/1,9MW/1400m<sup>2</sup>

San Martín:  
2,4MW/4030m<sup>2</sup>

Apoquindo:  
1,2MW/1365m<sup>2</sup>

**España**

42 profesionales (Dic 2022)

Alcalá:  
Tier IV /15,1 MW / 4800m<sup>2</sup>

Terrassa:  
Tier III /1,3MW, 1200 m<sup>2</sup>

Julián Camarillo:  
Tier III/ 9,5MW, 10.000m<sup>2</sup>

**Brasil**

9 profesionales (Dic 2022)

CIC:  
657Kw/5802m<sup>2</sup>

Tamboré:  
Tier III/6,1MW/3450m<sup>2</sup>

**Argentina**

4 profesionales (Dic 2022)

Barracas:  
Tier III / 1,1 MW / 2147 m<sup>2</sup>

Vélez:  
Tier III /1,7MW/1794m<sup>2</sup>

# 03.

## Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

El compromiso de Nabiax queda patente desde nuestros orígenes, cuando iniciamos nuestro camino con la visión de contribuir a la transformación digital. En 2021 elaboramos nuestro primer Plan Estratégico de Sostenibilidad, una hoja de ruta para impulsar la consecución de la agenda global, reflejada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.



El Plan Estratégico de Sostenibilidad está articulado en torno a tres ejes y 12 líneas de acción, con un plazo de ejecución entre 2022 y 2024

» **Compromiso con el medioambiente**



Aspiramos a convertirnos en una empresa neutra en carbono y contribuir hacia la descarbonización de la economía, acompañando a nuestros clientes en la reducción de su huella de carbono.

- » Ecoeficiencia y lucha contra el cambio climático
- » Ecodiseño basado en la innovación tecnológica
- » Eficiencia en el uso de recursos como energía, agua y la gestión de residuos



» **Compromiso social**



Queremos tener un impacto positivo en las personas, tanto en aquellas que forman parte de NabiaX, como en las comunidades donde operamos a través de iniciativas de acción social.

- » Entorno de trabajo diverso, igualitario e inclusivo
- » Salud y seguridad fomentando espacios libres de riesgos y comportamientos saludables
- » Formación, atracción y fidelización del talento
- » Compromiso con los derechos humanos y una cadena de suministro responsable
- » Desarrollo local a través de la creación de empleo y bienestar social

» **Compromiso con el gobierno corporativo**



El buen gobierno supone un elemento clave para una gestión eficiente y transparente, capaz de generar un marco de actuación común que garantice la consecución de nuestros compromisos.

- » Buen gobierno a través de mecanismos de gestión interna y políticas responsables y transparentes
- » Gestión de riesgos, aplicando medidas de identificación y protección
- » Comunicación con nuestros grupos de interés
- » Financiación sostenible como herramienta de transformación

Este plan nos permite avanzar en la creación de valor compartido para todos nuestros grupos de interés.

1. Inversores
2. Profesionales
3. Clientes
4. Proveedores
5. Administraciones reguladoras
6. Comunidad



La implementación de estas acciones permite dar respuesta a los temas clave identificados para NabiaX:




1. Gestión energética y emisiones de carbono
2. Gestión del agua
3. Gestión de residuos
4. Ecodiseño
5. Diversidad, Igualdad e Inclusión
6. Atracción y fidelización de talento
7. Salud y seguridad laboral
8. Cadena de suministro responsable
9. Comunidades locales y acción social
10. Ciberseguridad y protección de datos

### » 3.1 | Marco de financiación

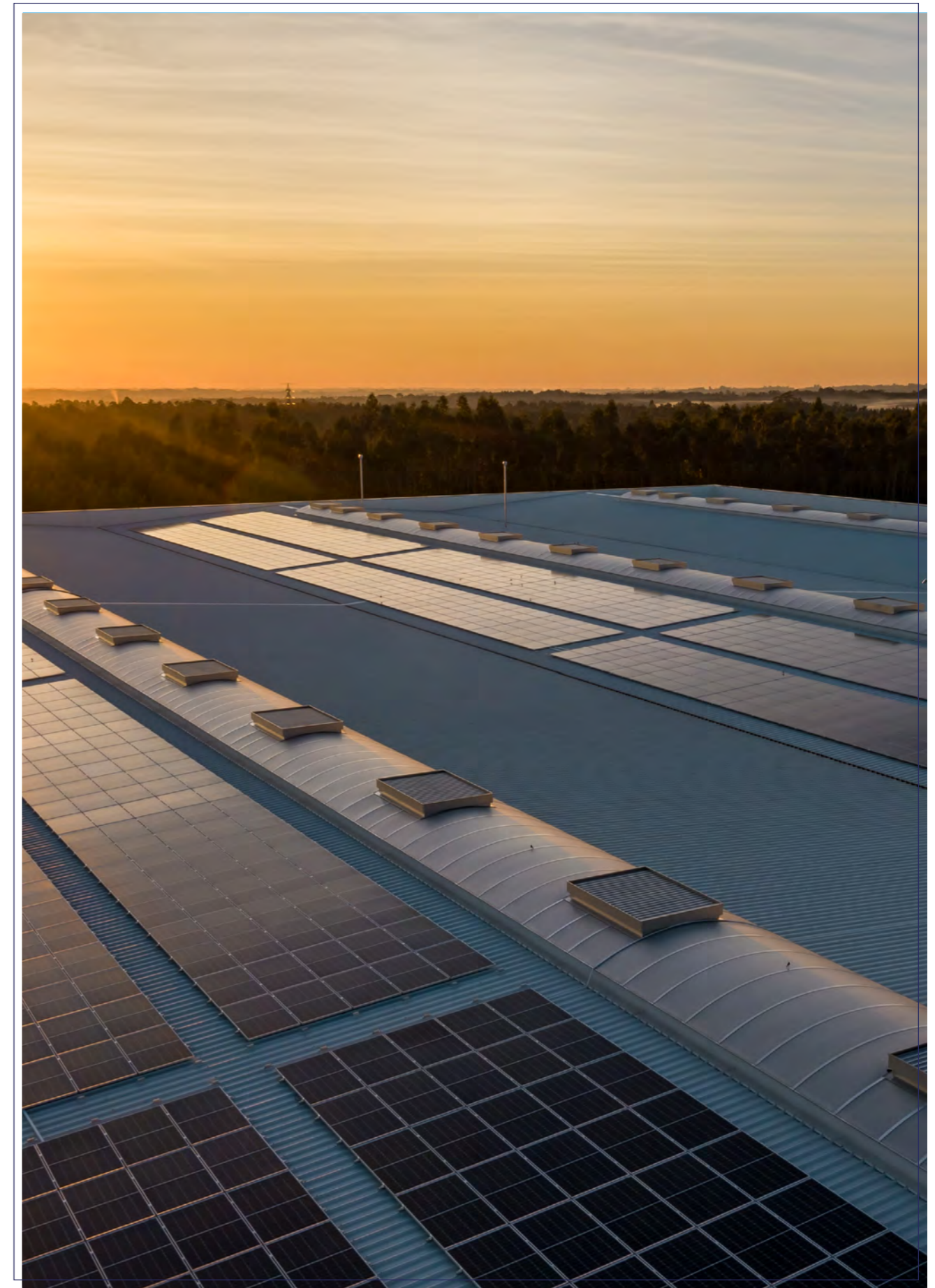
El compromiso de NabiaX con la transformación sostenible nos ha llevado a ser una de las primeras empresas del sector en obtener financiación ligada a criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno (ESG, por sus siglas en inglés)

En 2021 en NabiaX solicitamos un préstamo sostenible con un plazo a cinco años (2021-2026) vinculado al cumplimiento de ambiciosos indicadores ambientales y sociales. El crédito, que fue concedido por el BBVA,

establece condiciones ventajosas siempre y cuando cumplamos estos objetivos, que han quedado integrados en nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2024:

ODS	INDICADOR	LOGRADO
	Aumentar el porcentaje de energía verde renovable hasta el 40% en 2022, alcanzando el 66% en 2026	<input checked="" type="checkbox"/>
	Reducir nuestra ratio de uso de agua por capacidad real hasta los 10.447m <sup>3</sup> por MW en 2026	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alcanzar un 50% de contratación femenina anual hasta 2026	<input checked="" type="checkbox"/>

En los siguientes capítulos se presenta información detallada sobre las acciones implementadas para la consecución de estos objetivos.





## » 3.2 | Gobierno de la sostenibilidad

En NabiaX contamos con los siguientes mecanismos para transmitir nuestro compromiso con la sostenibilidad de forma sólida y transversal en toda nuestra estructura:

### » Comité ESG

En 2022, hemos establecido este organismo interno de gestión que actúa como coordinador y supervisor en la implantación del Plan Estratégico de Sostenibilidad. Este comité se reúne periódicamente y cuenta con la participación de todos los miembros del Comité de Dirección de NabiaX. De este modo, garantizamos que la cultura de sostenibilidad es transversal y se comparte por todos los equipos de la compañía.

#### El comité es responsable de:

- >> Implementar políticas y códigos en materia de sostenibilidad.
- >> Favorecer la gestión de riesgos y oportunidades de mejora.
- >> Optimizar los procesos de toma de decisiones que aseguren el cumplimiento de las Políticas y metas ESG.

### » Política de Sostenibilidad

La Política de Sostenibilidad, aprobada en 2022, supone un documento rector para el gobierno de la sostenibilidad. La política recoge los siguientes principios:

- >> Gestionar de manera responsable los impactos ambientales del negocio, priorizando la reducción de emisiones para alcanzar la neutralidad en carbono.
- >> Impulsar un clima y cultura organizacional diversos, basados en el talento, respeto y diversidad de perspectivas, que facilite alcanzar la excelencia empresarial, generando impacto positivo en las comunidades próximas a nuestra operación.
- >> Promover una cultura de integridad y responsabilidad en todos los territorios en los que operamos, desarrollando un modelo de negocio ético, transparente, eficiente y confiable.

Esta Política será revisada periódicamente por el Comité de Dirección de NabiaX y adaptada en caso de ser necesario, buscando siempre un proceso de mejora continua.

### » Objetivos ligados al Plan Estratégico de Sostenibilidad

En NabiaX sabemos que el éxito de nuestro compromiso sostenible depende de las personas que forman parte de nuestro equipo. Para que exista una cultura organizacional sostenible, este espíritu debe ser promovido por todos aquellos que forman NabiaX.

Hemos definido objetivos de retribución variable vinculados al logro de nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2024. Estos objetivos ESG se definen anualmente de forma personalizada para los profesionales con relación contractual indefinida, garantizando la adecuación al puesto y la igualdad de condiciones. De este modo, cada dirección identifica aquellos proyectos de sostenibilidad de los que se hace responsable, debiendo ejecutar las acciones necesarias para el logro de los objetivos.



### » 3.3 | Contribución a los ODS

Nuestro Plan Estratégico está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promovidos por la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

	1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASPECTIVO Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
1.1 Ecoeficiencia y lucha contra el cambio climático							✓				✓	✓					
1.2 Uso eficiente de los recursos						✓	✓					✓	✓				
1.3 Ecodiseño							✓	✓			✓	✓	✓				
2.1 Diversidad, igualdad e inclusión					✓			✓		✓							
2.2 Formación, atracción y fidelización del talento				✓				✓		✓							
2.3 Seguridad y salud laboral			✓													✓	
2.4 Cadena de suministro responsable y respeto de los derechos humanos								✓		✓		✓					
2.5 Acción social								✓									✓
3.1 Buen Gobierno, cumplimiento, ética y transparencia																✓	✓
3.2 Gestión de riesgos ESG														✓		✓	✓
3.3 Comunicación ESG																✓	✓
3.4 Finanzas sostenibles														✓			✓



Trabajo decente



Acción por el Clima



Paz, justicia e Instituciones sólidas



Alianzas para el desarrollo sostenible

Si bien es cierto que nuestro plan contribuye hasta en 13 Objetivos, hemos establecido los cuatro ODS prioritarios.

# 04.

## Compromiso con el medioambiente



» El Data Center es la base de la economía digital. Trabajamos en garantizar que nuestras infraestructuras sean respetuosas con el medioambiente. De esta manera, ofrecemos a nuestros clientes soluciones tecnológicas de la máxima eficiencia, dentro de un ecosistema en el que pueden servir sus servicios digitales al usuario final con los más altos niveles de conectividad.

La digitalización supone oportunidades en la transición hacia una economía más sostenible, ya que permite operar los sistemas de salud, educativos, financieros y económicos con un uso más eficiente de los recursos, reduciendo la huella de carbono y facilitando la innovación y la gestión de información. Este nuevo paradigma requiere avanzar en el desarrollo de infraestructuras resilientes, eficientes y respetuosas con el entorno.

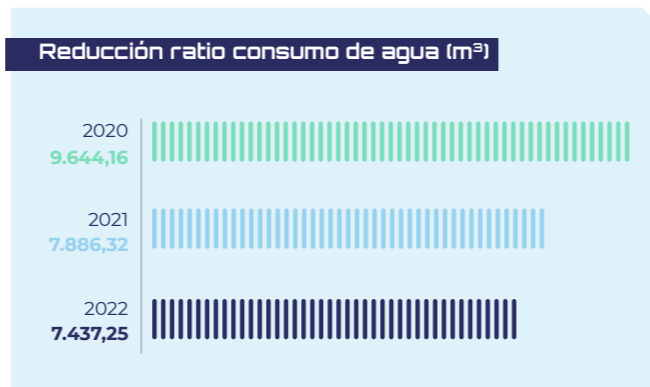
En 2022 hemos actualizado la Política Global de Medioambiente que define nuestros compromisos y actuaciones. Su desarrollo se lleva a cabo con la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma UNE-EN-ISO 14001, que asegura que seguimos exigentes estándares internacionales en la gestión de nuestras operaciones. Estamos desplegando esta política de forma coordinada junto a todos los equipos de operaciones de España y Latinoamérica para mejorar el desempeño y el reporte de los indicadores ambientales en todos los centros de datos de NabiaX.

2022 ha sido también un año para generar alianzas que nos permitan avanzar junto a otros actores del sector. Hemos iniciado los trámites para nuestra adhesión a la red Climate Neutral Data Centre Pact, que esperamos concluir en 2023. Esta iniciativa une a asociaciones sectoriales y compañías del sector con el objetivo de avanzar en los compromisos climáticos del Pacto Verde Europeo. Las empresas adheridas se comprometen a alcanzar la neutralidad climática en 2030.



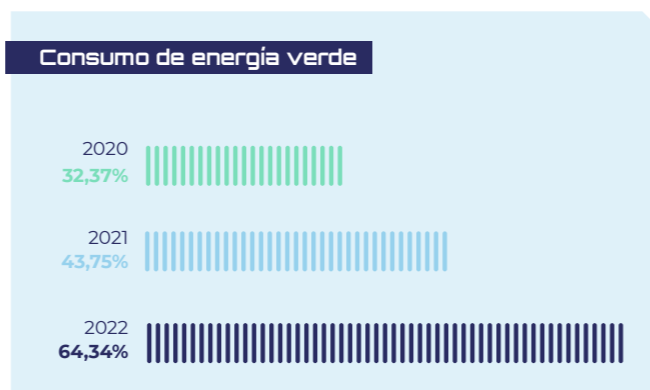
### Agua

Reducción del consumo de agua



### Energía

Consumo de energía verde



### Innovación e infraestructuras

4.800 m² certificados con ISO 14001



### Clima

>100.000 ton de CO<sub>2</sub> eq evitadas por uso de energías renovables

## » 4.1 | Ecoeficiencia y lucha contra el cambio climático

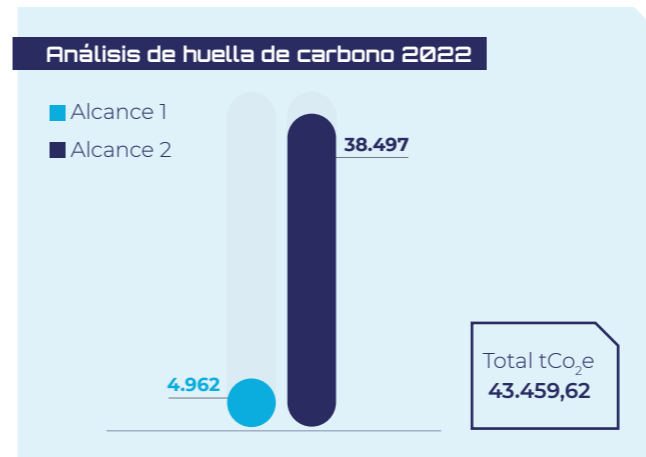


Aspiramos a preservar nuestro planeta y avanzar, junto a nuestros clientes y usuarios, hacia una economía descarbonizada y digital

### » Cambio climático

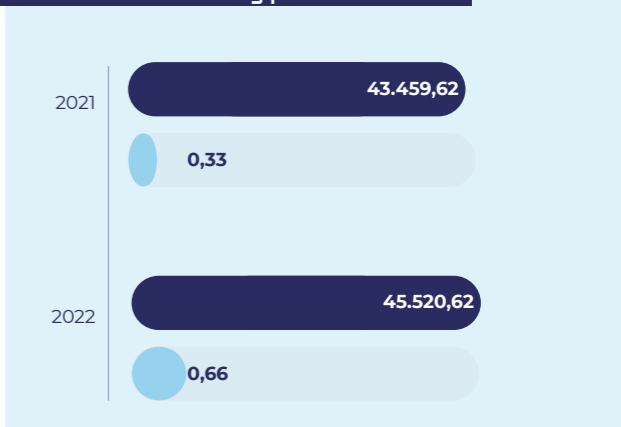
Nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad desarrolla una ruta de trabajo para convertirnos en una compañía neutra en carbono, en línea con los objetivos globales del Acuerdo de París.

En 2022 hemos finalizado el análisis de nuestra huella de carbono para los alcances 1 y 2, que nos permitirá establecer acciones efectivas y compromisos para su reducción en el medio y largo plazo. Este estudio ha empleado la metodología reconocida internacionalmente GHG Protocol y se ha extendido a la actividad de 12 centros de datos en 7 países y las oficinas centrales de Madrid.



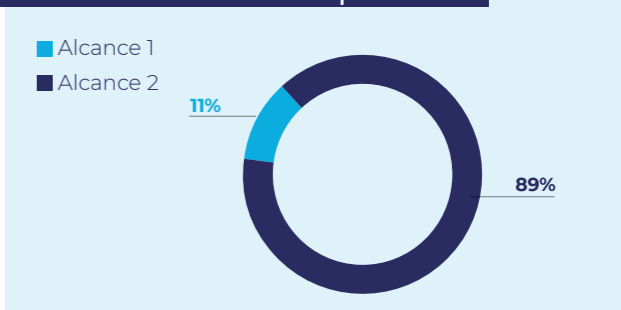
Los esfuerzos de NabiaX para avanzar hacia una economía descarbonizada nos han permitido reducir significativamente nuestra huella de carbono total. La ratio de productividad, que mide toneladas de Gases de Efecto Invernadero emitidas sobre la facturación, muestra una mejora de más del 50 % en 2022 con respecto a 2021.

### Emisiones totales y por facturación



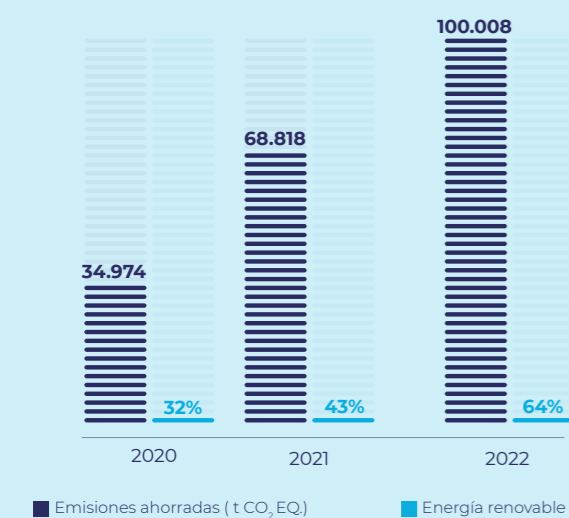
El análisis también ha permitido comprobar que el 89 % de estas emisiones corresponden al alcance 2 (consumo eléctrico), lo que permite definir nuestra estrategia en los próximos años. Avanzar en la eficiencia energética y en el incremento del consumo de energía renovable será la clave para reducir nuestro impacto en el clima.

### Distribución de emisiones por alcance



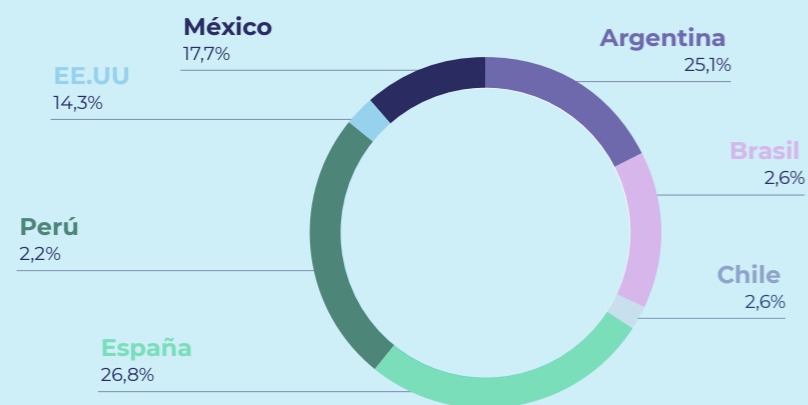
En este sentido, en 2022 el 64,3 % del consumo total de energía procedía de fuentes renovables, frente al 43,7 % en 2021. Lo que nos ha permitido evitar en 2022 más de 100.000 toneladas de CO<sub>2</sub>eq.

Consumo de energía renovable y emisiones ahorradas



En territorios con mayor penetración de las energías renovables, como España, hemos logrado que un 100 % de la energía que consumimos provenga de fuentes con certificado de garantía de origen verde. Continuamos trabajando para implementar esta tecnología en aquellos centros de datos donde la regulación y los recursos locales lo permitan.

Emisiones por país

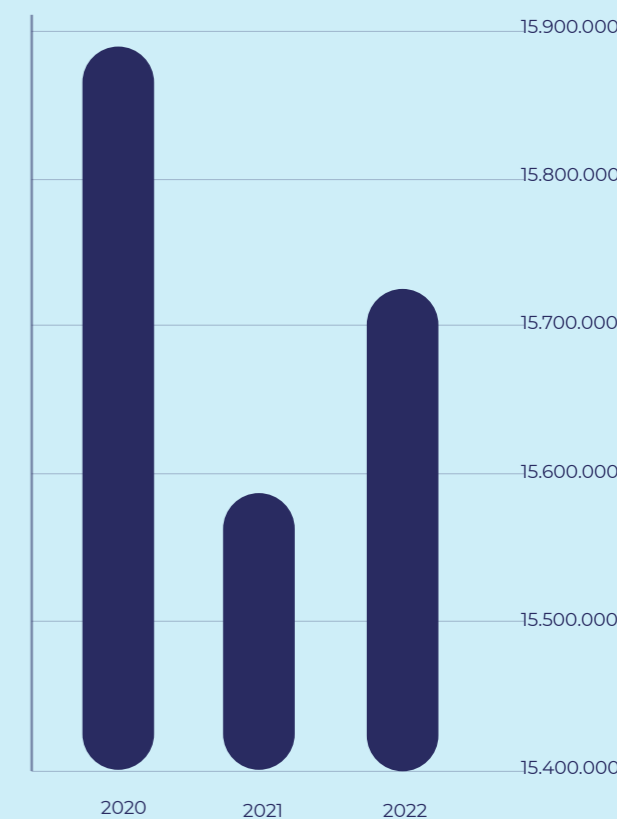


» Eficiencia energética

Nuestros centros de datos aprovechan la economía de escala, que permite optimizar el consumo de energía por capacidad de potencia. Aplicamos paulatinamente las últimas tecnologías disponibles y medidas de ecodiseño que permitan hacer más eficientes los consumos en nuestras instalaciones. El objetivo es ayudar a nuestros clientes a desarrollar soluciones digitales con menor impacto medioambiental, aumentando su eficiencia y contribuyendo así a un proceso de digitalización más sostenible.

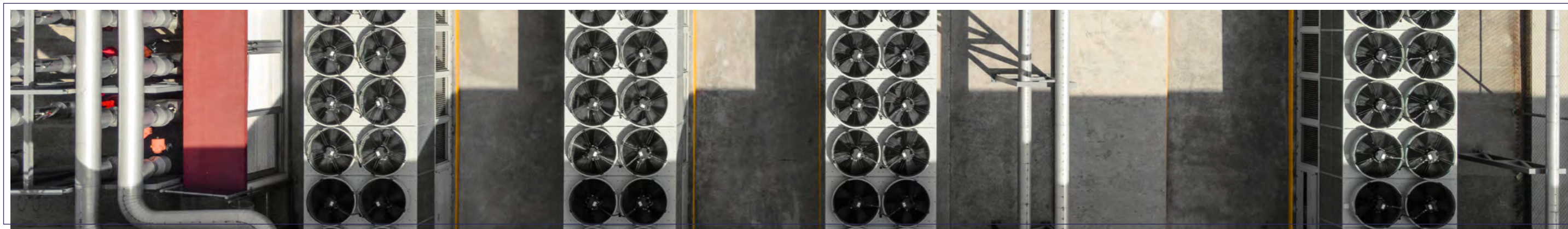
En NabiaX estamos comprometidos con la eficiencia energética en todos nuestros centros. Para nuevos despliegues trabajamos con un PUE (Power Usage Effectiveness) por debajo del 1,3. Esta ratio se sitúa ya en torno al 1,5 para un tercio de nuestra capacidad instalada actualmente. Mantenemos una mejora continua de las instalaciones para seguir aumentando la eficiencia.

Bajada de ratio "Installed capacity / energy cost"



Mejores prácticas en eficiencia energética

Centro	PUE
ADC (España)	1,51
Ixtlahuaca (México)	1,53
Paine (Chile)	1,49



## » 4.2 | Uso eficiente de los recursos



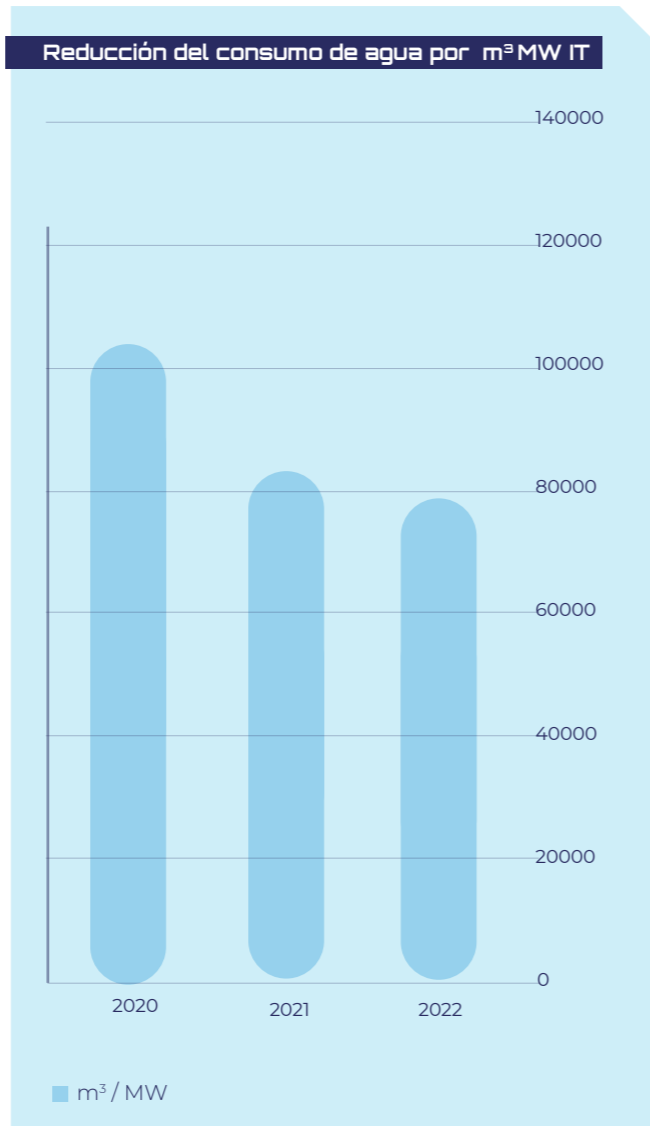
Cuidamos los recursos de nuestro entorno, apostando por la economía circular y un consumo eficiente del agua en nuestras operaciones

### » Agua

El agua es un elemento esencial para nuestro negocio, pero también para la vida. En NabiaX somos conscientes de la importancia de mejorar la eficiencia en el uso del agua y garantizar su disponibilidad y calidad para los ecosistemas y las comunidades.

Nuestros centros de datos operan según las condiciones de temperaturas y humedad acordadas con nuestros clientes y alineadas con los estándares de instituciones de referencia como ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers). Estas condiciones requieren un uso relevante de agua, que implican trabajar en la eficiencia y la recuperación de los recursos hídricos.

Nuestro compromiso con la reducción del consumo de agua ha derivado en la inclusión de un indicador vinculado a su uso entre los objetivos de la financiación sostenible de NabiaX. Desde 2020 hemos logrado disminuir más de un 25 % la ratio de litros de agua empleados por potencia de IT real, superando ampliamente los objetivos definidos.



“La información sobre consumos de agua no incluye los centros de datos de Vélez (Argentina), San Martín y Apoquindo (Chile) debido a que no disponemos de información comparable. Estamos trabajando para mejorar los sistemas de registro y ofrecer esta información en próximos ejercicios”

### Consumo de agua por país

País	Consumo m <sup>3</sup> / MW IT		
	2020	2021	2022
Argentina	1.063,83	1.696,00	1.478,67
Brasil	19.454,84	18.915,07	19.661,36
EE.UU	33.417,11	27.798,01	38.875,61
España	7.184,96	4.700,88	3.114,89
México	1.690,01	1.174,54	895,33
Perú	3.826,45	1.558,67	1.895,68
<b>Global</b>	<b>10.628,37</b>	<b>8.484,84</b>	<b>7.907,62</b>

En 2023 avanzaremos en la gestión responsable del agua, con la medición y estudio de nuestra huella hídrica. Este análisis nos permitirá establecer acciones para seguir aumentando nuestra eficiencia y reducir nuestro impacto en el entorno.

## » 4.3 | Ecodiseño



**Investigamos constantemente para perseguir la mejora continua de nuestros centros de datos y el desarrollo de soluciones para la construcción de nuevas instalaciones**

En 2022 hemos continuado con la integración de criterios de ecodiseño en nuestras instalaciones. El desarrollo del proyecto LEAD ha supuesto una oportunidad para identificar las mejores tecnologías y metodologías que garantizan la aplicación de los más estrictos estándares de sostenibilidad en nuestros centros.

**Este proyecto tenía el objetivo de:**

- >> Conocer el desempeño ambiental actual de nuestros centros de datos, identificando sus puntos fuertes y oportunidades de mejora.
- >> Identificar las soluciones disponibles en el mercado internacional que puedan integrarse en el rediseño de nuestros centros de datos.
- >> Analizar las mejores tecnologías disponibles con gran potencial para ser implementadas en el diseño de futuros desarrollos de NabiaX.
- >> Recopilar aquellas tendencias y tecnologías emergentes que, si bien no están maduras actualmente, tienen un gran potencial en el medio y largo plazo.

El estudio, realizado por un tercero independiente, se ha enfocado en los centros de datos de España. Sin embargo, el análisis de las tecnologías permitirá su escalabilidad a todas las geografías donde estamos presentes.

Actualmente estamos analizando la implementación en otros centros de las nuevas tecnologías probadas en Alcalá de Henares. Por ejemplo, en los próximos ejercicios se implementará el sistema de variación de velocidad de los ventiladores en Julián Camarillo. Esta tecnología permite reducir el consumo de energía hasta un 20 %.

En esta línea, seguimos trabajando para mantener y ampliar la red de centros de datos bajo certificación ISO 14001 de su Sistema de Gestión Ambiental. Actualmente, el centro de datos de Alcalá de Henares cuenta con esta certificación y estamos analizando su implementación en otras instalaciones. Contamos con exigentes certificaciones en materia de edificación sostenible, como la certificación LEED del centro de Alcalá de Henares o la certificación BREEM de nuestras oficinas.

Desde NabiaX, también aplicamos soluciones de ecodiseño a nuestra sede corporativa. En 2021 iniciamos un proyecto para construir un espacio de trabajo más sostenible, con la instalación de sistemas de detención del movimiento para el alumbrado o iniciativas de reciclaje.



**GALARDONADOS POR LOS DCM AWARD**

Este esfuerzo por el ecodiseño nos ha llevado a ser reconocidos por los DCM Awards 2023, organizados por Data Center Market. En concreto, recibimos este galardón por la instalación de un innovador suelo técnico en nuestro centro de datos de Alcalá de Henares. Esta tecnología proporciona una gran flexibilidad para soportar distintas cargas, minimizando así los materiales requeridos y, por tanto, el impacto medioambiental.

Los DCM Awards reconocen los procesos y experiencias más innovadoras en materia de data centers en España.

# 05.

## Compromiso social

Fomentamos una cultura sostenible, basada en valores como el Bienestar, la Igualdad, la Diversidad y la Inclusión. Además, tenemos una responsabilidad con las comunidades en las que trabajamos, resultando de vital importancia el fortalecimiento de los lazos de confianza a nivel interno y externo de Nabiax.





Nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad pone el foco en la capacidad de NabiaX de aportar valor a las personas, tanto a nuestros profesionales como a los clientes que confían en nosotros, a los usuarios de las soluciones digitales o a las comunidades locales donde operamos. Nuestro reto es ayudarles a aprovechar las oportunidades de la digitalización dando acceso a servicios más eficientes y fomentando la conectividad entre las personas.

### Principales datos de nuestro compromiso social

<p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>· Evolución del programa <i>NabiaX Caring for You</i></p>	<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>· 73 profesionales · 87% con contrato indefinido · 82% compras a proveedores con certificación de calidad o ambiental</p>
<p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>· 21,3 horas dedicadas a formación por cada profesional</p>	<p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<p>· Donación de 38.000 € a programas de empleabilidad juvenil en Chile</p>
<p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>· 30% mujeres en el equipo</p>		



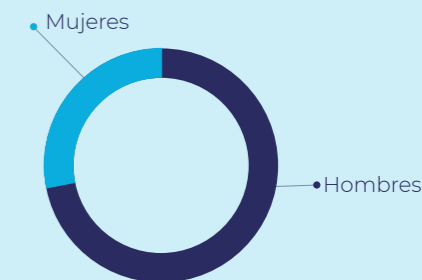
## » 5.1 | Nuestro equipo

Nuestro equipo de profesionales es uno de los pilares esenciales de NabiaX. Impulsamos entornos innovadores donde nuestros profesionales puedan desarrollar todo su potencial

### 73 profesionales



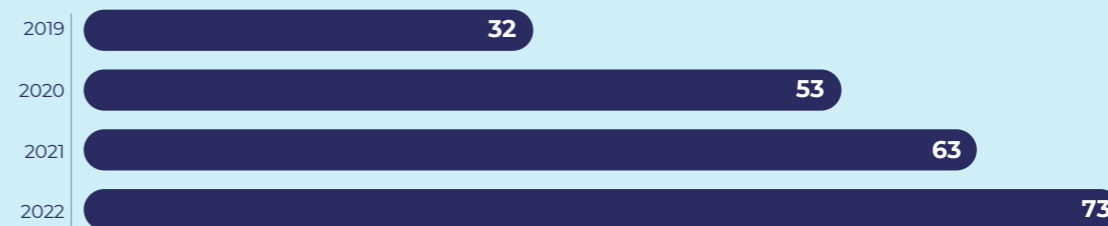
<b>Mujeres</b>	<b>20</b>	<b>Hombres</b>	<b>53</b>
Dirección.....	10%	Dirección.....	8%
Tecnología.....	55%	Tecnología.....	70%
Corporativo.....	35%	Corporativo.....	23%



A cierre de 2022, contamos con una plantilla formada por 73 profesionales y distribuida por 7 países. Este ejercicio hemos mantenido el constante crecimiento de nuestro equipo, consolidando la creación de em-

pleo de calidad. El 87 % de nuestros profesionales cuenta con contrato indefinido, porcentaje que se eleva hasta el 100 % en todos los países de Latinoamérica.

#### Crecimiento de nuestro equipo



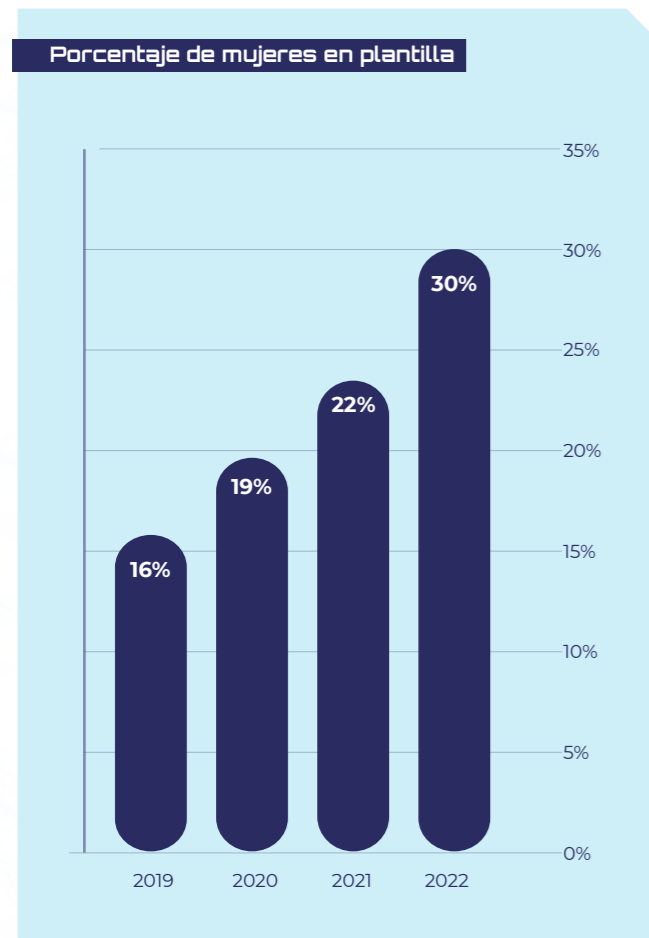
	Argentina	Brasil	Chile	España	EE.UU	México	Perú
<b>Indefinido</b>	100%	100%	100%	76%	100%	100%	100%
<b>Total empleados</b>	4	9	13	42	1	3	4

## » Diversidad, igualdad e inclusión



En Nabiax creemos en el valor de la diversidad de los equipos para responder más ágilmente a los retos de nuestro entorno y mejorar el bienestar de todas las personas que forman nuestra compañía. Creemos en el valor de la diversidad de los equipos para responder más ágilmente a los retos de nuestro entorno y mejorar el bienestar de todas las personas que forman nuestra compañía.

Hemos creado un entorno de trabajo inclusivo, formado por profesionales de 11 nacionalidades que operan en 7 países. Trabajamos para seguir impulsando la diversidad de nuestro equipo, con foco en el talento joven y el talento femenino. Este compromiso nos ha permitido aumentar la presencia de mujeres en plantilla, que ha pasado de un 16 % del total de profesionales en 2019 a un 30 % en 2022.



En 2022 contábamos con un porcentaje de mujeres en el Comité de Dirección del 33 %.

En cuanto a la diversidad generacional, el 27 % de la plantilla de Nabiax tiene menos de 30 años. Impulsamos la presencia de talento joven dentro de nuestro procedimiento de selección con Plan Junior, un programa de atracción del talento dirigido a recién titulados. En 2022, el 90 % de las contrataciones fueron profesionales menores de 30 años en España y el 55 % a nivel global.

**Durante 2022 hemos diseñado una Política de Inclusión e Igualdad que recoge los siguientes principios:**

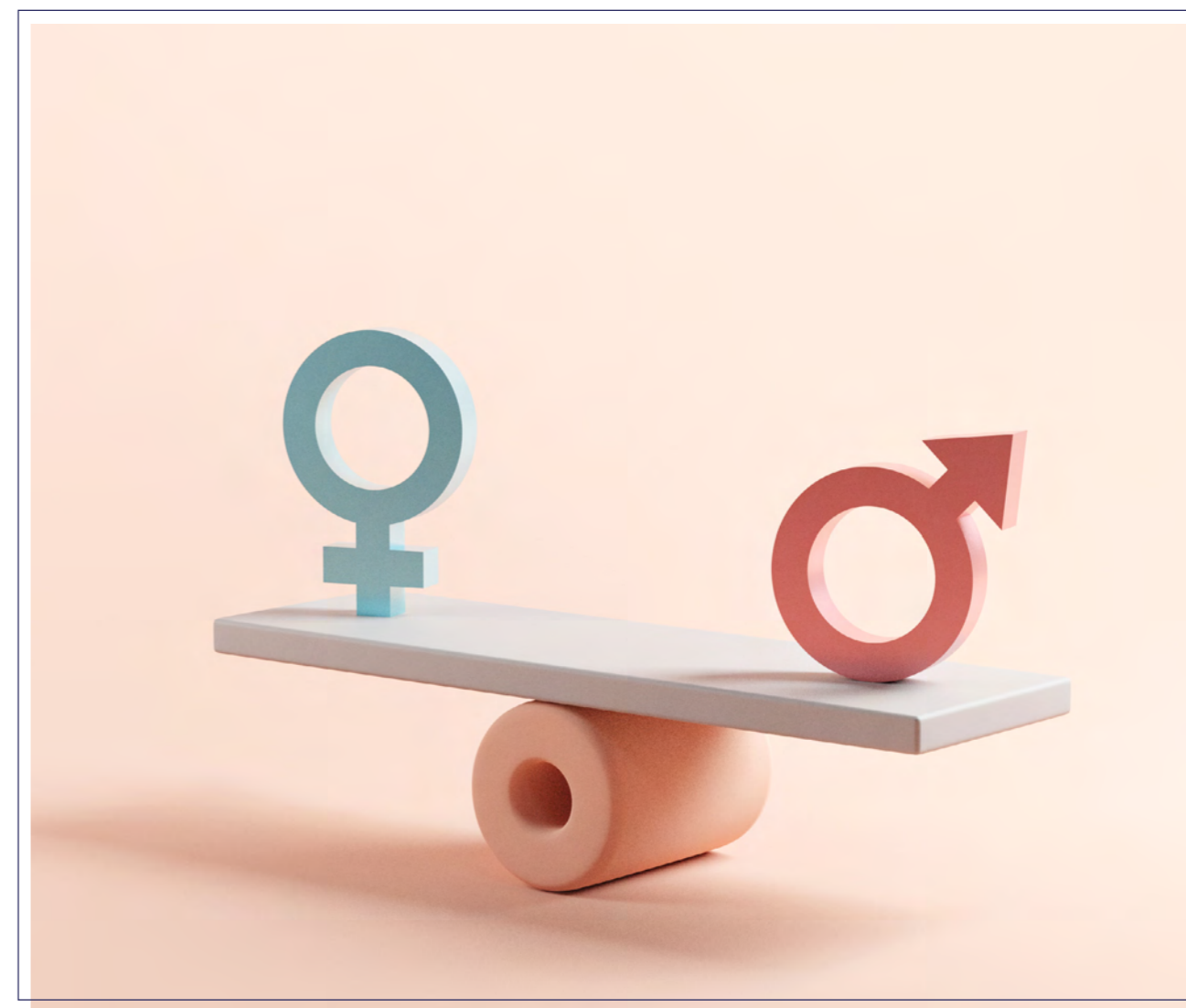
- >> Garantizar la calidad del empleo como medio fundamental para promover la igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- >> Desarrollar el principio de igualdad de oportunidades en el trabajo.
- >> Fomentar un sentido de inclusión.
- >> Reconocer la convivencia de diversas generaciones como una fuente de enriquecimiento continuo.
- >> Reconocer el carácter internacional de Nabiax y la contribución de la diversidad para integrar distintas perspectivas y reflejar la realidad de nuestra sociedad.

En 2023 se desarrollará un diagnóstico de igualdad, que nos permitirá conocer nuestra situación actual para implantar acciones que fomenten la igualdad de condiciones e impulsar el talento femenino.

## » Procedimiento de selección e incorporación de profesionales

Para diseñar un procedimiento de reclutamiento y selección común a los distintos países en los que operamos, en 2022 se ha definido un procedimiento de selección, contratación y on-boarding de nuevas candidaturas. Este procedimiento nos ayudará a alcanzar el objetivo establecido en nuestra financiación sostenible para conseguir que el 50 % de las nuevas incorporaciones sean mujeres.

Firmamos este compromiso, conscientes de que operamos en un sector que tradicionalmente ha contado con mayor presencia de hombres, y convencidos de la necesidad de abordar el impulso al talento femenino.



## » Formación, atracción y fidelización de talento



El rápido proceso de digitalización marca un importante reto en el sector tecnológico y de las telecomunicaciones. En NabiaX respondemos a este reto haciendo crecer al mejor talento y generando un equipo fuerte y unido con un gran compromiso con nuestros clientes.

Apostamos por la formación para potenciar el crecimiento de nuestros equipos tanto a nivel profesional como personal. Nuestra Estrategia de Formación & Aprendizaje, permite mejorar las habilidades profesionales y personales del equipo con contenidos relacionados con la digitalización, nuevas formas de trabajo, competencias profesionales y conocimientos transversales y específicos del negocio. En total 954 horas de formación ofrecidas con una media anual de 21,3 horas por profesional.

Además, con la finalidad de consolidar el compromiso de NabiaX con la sostenibilidad, durante 2022 hemos formalizado un plan de formación en materia ESG:

**Formación de sostenibilidad equipo NabiaX:** formación al equipo directivo en sostenibilidad, el Plan Estratégico de NabiaX y los retos globales ESG a los que se enfrentan las empresas.

**Concienciación sobre el uso del canal ético:** formación sobre el uso del canal ético a todos los profesionales.

### » El ciclo del talento

Este programa pretende atraer y fidelizar el talento mediante medidas específicas que abordan: procesos de reclutamiento, on-boarding, desarrollo profesional, fidelización y employer branding.

En 2023 seguiremos profundizando en las acciones de atracción y desarrollo con la implantación de una Política de Atracción y Fidelización del Talento, la medición del índice de satisfacción de los equipos y la implementación de un modelo de formación y aprendizaje corporativo.

## » Seguridad y salud laboral



La seguridad, salud y bienestar de todos los miembros de la compañía es una prioridad para NabiaX. Nuestra Política de Salud y Seguridad Laboral está fundamentada en el principio de potenciar una cultura preventiva y de bienestar tanto de los profesionales de NabiaX, como de sus clientes y proveedores.

La Política recoge 8 compromisos entorno a:

- >> Incorporar el compromiso con el cumplimiento normativo en materia de prevención y seguridad en la estrategia de la compañía y en todas las regiones donde opera.
- >> Fomentar un ambiente laboral participativo que permita que la cultura preventiva esté presente en todos los niveles de la compañía.
- >> Extender el compromiso en la cadena de suministro para asegurar la mejora continua y concienciación del personal que colabore con nosotros.

En 2023 se desarrollará una evaluación del grado de madurez de la cultura de seguridad en las oficinas y centros de trabajo, la finalidad es crear espacios saludables para el fomento del bienestar del profesional.

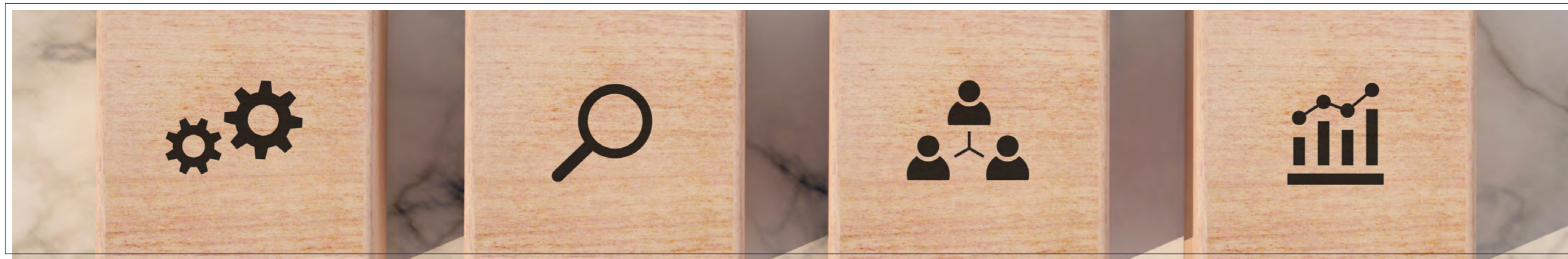
### » NabiaX Caring for you

Este programa global de Bienestar y Salud Profesional, en marcha desde 2021, busca el bienestar físico y emocional, a través de la promoción de hábitos saludables y de un estilo de vida equilibrado. Además, desarrollamos actividades en equipo, que mejoran el engagement y refuerzan la convivencia entre los profesionales.

En 2022 hemos llevado a cabo una completa actualización de la plataforma y la app del programa que ha permitido:

- Integrar temas de actualidad como la resiliencia y nutrición.
- Desarrollar talleres y sesiones de salud y bienestar.
- Implantar retos para trabajar en el equipo.

Gracias a la incorporación de las sugerencias de los profesionales de NabiaX, evolucionaremos el programa *NabiaX Caring for You* con nuevos contenidos, metodologías, recursos y retos para maximizar los beneficios de formar parte de esta comunidad.



## » 5.2 | Compromiso con nuestra cadena de valor

Como líderes de la industria tecnológica, en Nabiax asumimos la responsabilidad de impulsar la digitalización para generar valor compartido a través de toda nuestra cadena de valor

Nuestro compromiso con el entorno pasa por fomentar la economía digitalizada y sostenible con todos nuestros grupos de interés, impulsando el compromiso de todos aquellos que participan en nuestra actividad.

En junio de 2022 el Consejo de Administración de Nabiax aprobó el Código Ético para Proveedores y Clientes, disponible en nuestra página web.

Confiamos en que todos nuestros terceros cumplan y fomenten los principios éticos contenidos en este código, incluyendo la promoción de los derechos humanos y laborales y el respeto al medioambiente. El código ético de proveedores de Nabiax se desarrolla en torno a los principios de:

- Lucha contra la corrupción, soborno y blanqueo de capitales.
- Conflicto de interés y defensa de la competencia.
- Derechos humanos y laborales.

## » Compromiso con nuestros clientes

Nuestros centros de datos alojan aplicaciones de misión crítica de nuestros clientes que constituyen la base de su negocio. Esto implica una relación de confianza y de largo plazo con nuestros clientes, donde se combinan la necesidad de cumplir con elevados estándares de calidad de servicio con el acompañamiento a la evolución de sus necesidades y modelos de negocio.

Además de cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad, nos comprometemos con nuestros clientes a desarrollar y operar nuestros servicios de forma que ellos también cumplan sus propios planes.

Finalmente, nuestros servicios de alojamiento son el habilitador necesario para el funcionamiento de las plataformas que sustentan la digitalización de los procesos de negocio de nuestros clientes y soportan la transformación digital de las soluciones que ellos ofrecen al mercado.



## » Cadena de suministro y promoción de los derechos humanos

En Nabiax entendemos que una empresa responsable debe promover un comportamiento ético más allá de sus operaciones directas. Trabajamos para integrar las variables medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) y asegurar el cumplimiento de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro.

El equipo de Compras de Nabiax, que supone el nexo principal con nuestros proveedores, está comprometido con el desarrollo de un conjunto de cláusulas y acciones que nos permiten asegurar operaciones sostenibles. La dirección establece objetivos ambiciosos para garantizar el cumplimiento ambiental y de calidad de nuestros proveedores.

En 2022, el 82 % de nuestros proveedores contaban con certificación de calidad y/o ambiental y más del 90 % eran locales.

Además, contamos con una plataforma de Screening que permite conocer el grado de cumplimiento de nuestros proveedores. De este modo, anticipamos posibles riesgos relacionados con blanqueo de capitales y financiación del terrorismo en nuestra cadena de suministro.



## » Apoyo a las comunidades a través de iniciativas de acción social

La digitalización supone grandes oportunidades para la creación de empleo. Según las estimaciones del Global Data center Staffing Forecast de Uptime Institute, solo este segmento creará 300.000 puestos de trabajo en los próximos años.

En NabiaX apoyamos el trabajo de distintas ONG expertas en empleabilidad para mejorar la formación técnica de los jóvenes, darles a conocer las oportunidades laborales en el sector, dotarles de competencias para el empleo y ayudarles a encontrar una primera oportunidad laboral.

### » Apoyo a la formación profesional de jóvenes en Chile

En 2021 iniciamos junto a Asterion Industrial Partners un proyecto de colaboración con Entreculturas y Fe y Alegría Chile, para mejorar la formación y el acceso al primer empleo de jóvenes en riesgos de exclusión social.

El proyecto recibió una donación de más de 38.000 euros por parte de NabiaX, además de la participación de equipos de España y Chile, que acompañaron a los jóvenes en su formación. La iniciativa consta de tres líneas de actuación:

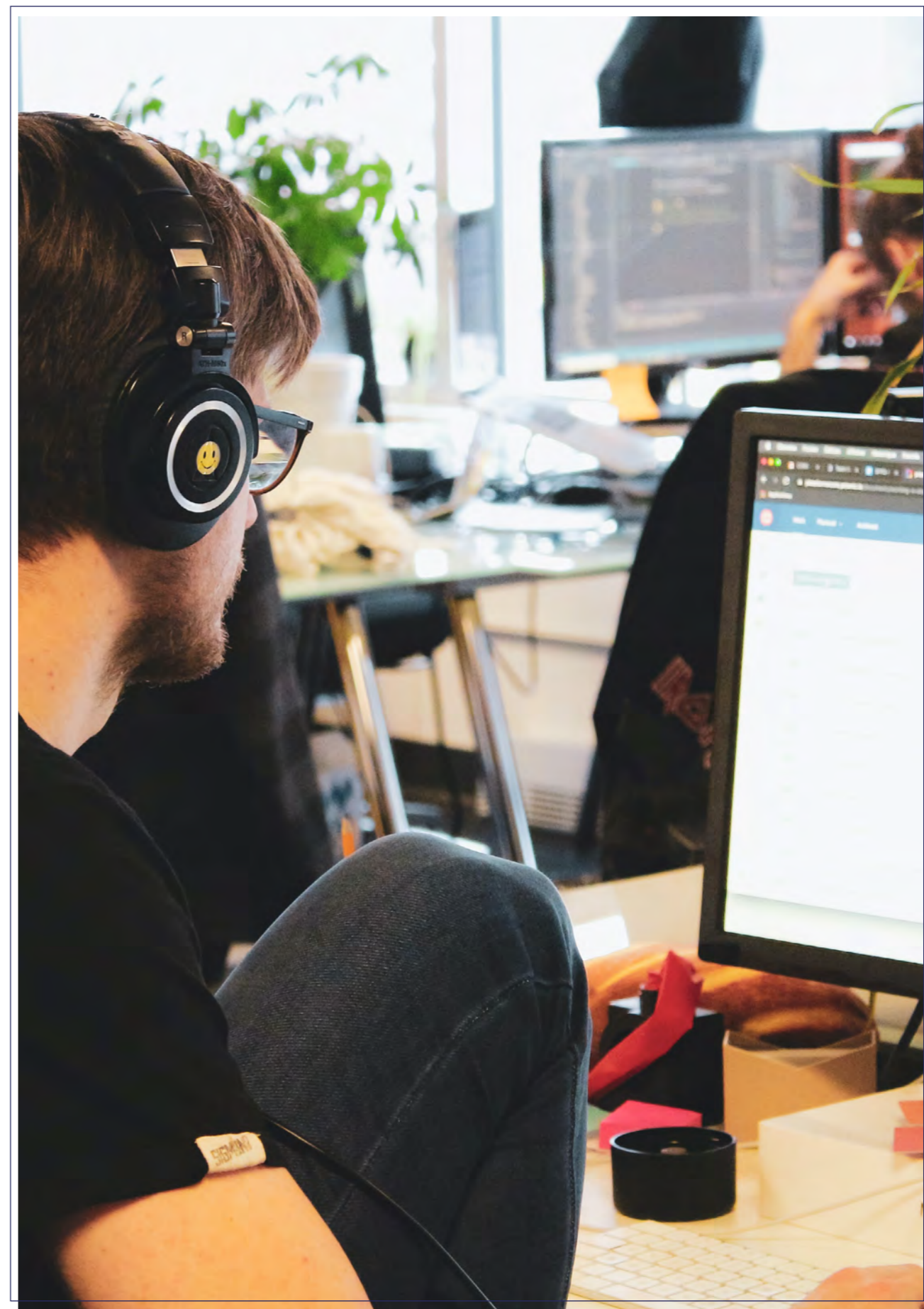
**Formación para la inserción laboral** por parte de expertos del área de telecomunicaciones. 64 jóvenes participaron en la formación laboral y 136 lo hicieron a través de la academia CISCO. Además, se celebró una Feria del Empleo a la que asistieron otros 40 jóvenes y 99 estudiantes recibieron formación en robótica.

**Actualización y mejora del material técnico de los laboratorios de los centros de Fe y Alegría Chile: San Alberto y San Luis Beltrán.** Esta línea ha mejorado de forma relevante el acceso a formación práctica de 166 jóvenes estudiantes.

**Actualización y mejora del material técnico.** El programa generó 33 cupos de prácticas para estudiantes de Telecomunicación y Administración con 11 empresas, 20 de estas prácticas correspondieron a estudiantes de Telecomunicaciones y 4 se realizaron en los centros de datos de NabiaX.

### » Competencias para el empleo en España

A lo largo de 2022 se han desarrollado varias iniciativas de apoyo a la empleabilidad para jóvenes en España. En concreto, se ha colaborado con Fundación Tomillo, referente en empleabilidad juvenil, acercando a jóvenes en riesgos de exclusión las oportunidades del sector de los centros de datos.



# 06.

## Compromiso con el gobierno corporativo

Gestionamos nuestros procesos a través de un liderazgo responsable, guiados por los principios de transparencia y diálogo con los grupos de interés. Nuestro sistema de Buen Gobierno guía todas las decisiones que tomamos como compañía.



## » Desarrollamos alianzas

Sabemos que los retos de la digitalización requieren la participación conjunta de todos los actores relevantes del sector.

**Spain DC:** En 2021 fuimos una de las empresas fundadoras de la asociación española de centros de datos, que busca promover la colaboración entre las empresas del sector para asegurar y proteger la posición de la industria y sentar las bases para el futuro.

**Carbon Neutral Data Centre Pact:** En 2022 iniciamos los trabajos de adhesión a esta red internacional de empresas comprometidas con la descarbonización del sector.



Trabajamos en el comportamiento ético de toda nuestra cadena de valor a través de nuestro Plan de Compliance



Impulsamos alianzas sectoriales para avanzar en los retos comunes



## » 6.1 | Buen gobierno, cumplimiento ética y transparencia

El sistema de Compliance de NabiaX vertebramos nuestras relaciones con los grupos de interés y asegura nuestro comportamiento ético y transparente.

En 2022 NabiaX desarrolló la Política Compliance en España de acuerdo con los intereses de nuestros inversores y con la normativa aplicable. Además, contamos con un sistema Compliance siguiendo rigurosamente los más altos estándares normativos y éticos. De este modo, integramos en nuestra operación una serie de protocolos y controles de cumplimiento relativos a toda la organización y a todo aquel que tenga alguna relación comercial con NabiaX.

Este sistema está compuesto por las siguientes normas y políticas:

- >> Código ético para profesionales
- >> Código ético para clientes y proveedores
- >> Política anticorrupción
- >> Reglamento del Buzón de Compliance
- >> Reglamento del Comité de Cumplimiento Normativo

Además, para 2023-2024 está prevista la elaboración de la Política de Competencia y Política Contra la Corrupción y el Fraude.

NabiaX hace público este sistema de Compliance con todos sus grupos de interés con el objetivo de impulsar el comportamiento ético en toda su cadena de valor. En 2022 se han llevado a cabo sesiones formativas y de concienciación, así como diferentes comunicaciones específicas dirigidas a todos nuestros profesionales, clientes y proveedores a través de la página web.

## Canal de denuncias

El Sistema de Compliance cuenta con un mecanismo público para recoger las dudas, sugerencias, incidencias o posibles denuncias relativas al cumplimiento normativo del equipo de NabiaX o cualquier persona que actúe en nuestro nombre.

Se puede acceder al buzón de Compliance por correo electrónico ([compliance@nabiax.com](mailto:compliance@nabiax.com)) o por correo postal: remitiendo un escrito a la Atención de Comité de Compliance en la dirección C/ Julián Camarillo, 29 – Edificio 1, planta 3. CP. 28037 de Madrid (España).

## Política de Protección de Datos

Los datos son un elemento clave tanto para las organizaciones como para las personas, por lo que su protección es vital para el desarrollo sostenible de la empresa. A lo largo del 2022 se ha actualizado la Política de Protección de Datos en cumplimiento con las exigencias y requisitos legales y se ha revisado la normativa aplicable y los documentos que puedan ser sujeto de esta.



## » 6.2 | Gestión de riesgos ESG



Para NabiaX la gestión del riesgo es clave. Somos conscientes de las amenazas que pueden irrumpir en un sector tecnológico como el nuestro. Nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad prevé la creación de mecanismos de control que permitan detectar, minimizar y eliminar cualquier situación adversa.

En concreto, NabiaX busca dotarse de:

>> Mapa de Riesgos ESG

>> Política de Control y Gestión de Riesgos

Asimismo, con la finalidad de acercarnos más a las necesidades de nuestros clientes, realizaremos una actualización del análisis de tendencias de NabiaX, que nos permite responder con agilidad a los cambios de tendencia en el mercado y a las necesidades de nuestros grupos de interés.



## » 6.3 | Comunicación ESG



Nuestro compromiso con los grupos de interés está basado en la creación de mecanismos de diálogo que garanticen la transparencia y la respuesta a sus expectativas.

En 2022 se desarrolló un estudio de canales de comunicación con los grupos de interés, que nos permitirá sentar las bases del diálogo e impulsar la creación de valor compartido. Este estudio nos ha permitido analizar y priorizar a los grupos e interés, determinar las herramientas de diálogo, así como las comunicaciones y responsabilidades de cada departamento.

### Política de Comunicación con los Grupos de Interés

A partir del estudio de los canales de comunicación, se creó la Política de Comunicación con los Grupos de Interés con el objetivo de formalizar procesos de diálogo responsable y de confianza, basados en los principios de transparencia, escucha activa y mejora continua.

### Plan de Comunicación interna y externa

Nuestro Plan de Comunicación busca transmitir nuestros compromisos y valores. En este sentido, se puso en marcha un apartado destinado a asuntos ESG en la web de NabiaX. En 2023 seguiremos con la implantación de las acciones en este ámbito.





**Nabiax**  
Hosting the future